

# LABORAMA ALGEMENE VERKOOPS- EN PRESTATIEVOORWAARDEN 2014

SYSMEX BELGIUM N.V.







# Laborama

SECTIE “LABO” – LABORATORIUM APPARATUUR

ALGEMENE VERKOOPS- EN PRESTATIEVOORWAARDEN
--

## 1. ALGEMEEN – TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

Al onze offertes zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden die strikt moeten worden geïnterpreteerd en die boven de eventuele algemene voorwaarden van onze cliënten gaan, hetgeen deze laatsten uitdrukkelijk aanvaarden. Onderliggende algemene voorwaarden vinden eveneens toepassing op alle toekomstige contracten, zelfs in het geval dat deze algemene contractvoorwaarden niet opnieuw ter kennis zouden zijn gebracht aan onze cliënten. Aan deze algemene voorwaarden kan geen afbreuk worden gedaan middels uitdrukkelijk andersluidend beding.

## 2. OFFERTE

### 2.1.- Aard

Onze studies, catalogi, brochures, prijslijsten, technische documentatie en inlichtingen van allerlei aard zoals verstrekt aan de cliënt maken geen offerte uit en binden ons geenszins.

Behoudens andersluidend beding zijn onze offertes slechts geldig tijdens een periode van 14 dagen. Wij zijn slechts gehouden door onze offertes behoudens indien de aanvaarding door de cliënt ons bereikt tijdens deze termijn. De aangegeven prijzen in onze offertes zijn slechts geldig onder voorbehoud van een volledige bestelling van de goederen die het voorwerp uitmaken van de offerte.

Zijn niet begrepen in de offerte, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding:

alle werken in verband met de plaatsing, de aansluiting en de inwerkingstelling, hetgeen evenwel het voorwerp kan uitmaken van een bijzondere offerte die wordt verstrekt op aanvraag,

alle werken en materialen in verband met de bescherming en verpakking (zie eveneens nr. 5.1 en 11).

## **2.2.- Voorstudie en bijlagen bij de offerte**

Alle bijlagen, plannen en schema's van materiaal die worden gevoegd bij elke offerte, gelden slechts als aanwijzing. De leverancier mag wijzigingen aanbrengen aan het materiaal tot op het ogenblik van de goedkeuring van de bestelling en zelfs daarna, maar dan onder de uitsluitende voorwaarde dat het geleverde materiaal minstens even adequate eigenschappen heeft als het materiaal zoals vermeld in de offerte en dat het tegemoetkomt aan alle noden zoals geformuleerd door de koper in zijn bestelling.

De door ons opgegeven kwaliteiten en rendementscoëfficiënten zijn gebaseerd op uitgevoerde tests. Zij worden uitsluitend als aanwijzing meegedeeld en kunnen – behoudens uitdrukkelijk andersluidende waarborg geenszins de grondslag vormen van eender welke betwisting of aanspraak in het weinig waarschijnlijke geval dat deze waarden niet zouden bereikt worden.

De plannen en de (montage) schema's die gebeurlijk worden gevoegd bij de documenten en de offerte, worden slechts toegevoegd om eventueel bij te dragen tot het vinden van de oplossing van een of andere moeilijkheid en verbinden geenszins de leverancier. Onze cliënten verbinden er zich in ieder geval toe een eventuele studie te laten uitvoeren in verband met de plaatsing, de inpasbaarheid en de montage; de cliënten verzekeren op hun kosten de conformiteit tussen de gekozen oplossing en de geldende regels in verband met geluid, hygiëne en veiligheid, zelfs indien een speciaal materiaal wordt geleverd op aanvraag van de cliënt (al dan niet vergezeld van bijkomende documenten). Zij garanderen slechts de conformiteit van het materiaal met de vereisten die werden weerhouden binnen het raam van een aanvaarde bestelling of van een ander contractueel document.

Evenwel kunnen wij op uitdrukkelijke aanvraag van de cliënt aanvaarden om bepaalde studies in verband met plaatsing, inpasbaarheid of montage zelf uit te voeren of te laten uitvoeren wat alsdan het voorwerp zal uitmaken van een aparte facturatie en waarbij wij slechts gehouden kunnen zijn voor eventuele zware fouten die door ons werden begaan en die niet overeenkomen met de regels van goed vakmanschap.

Vormt eveneens het voorwerp van een bijzondere facturatie, elke op aanvraag van de cliënt uitgevoerde en aanvaarde studie in verband met de vervaardiging van een speciaal materiaal.

## **3. INDUSTRIËLE EIGENDOMMEN**

**3.1.-** Alle ontwerpen, tekeningen, studies, schetsen, plannen, bestekken, foto's, gravures, drukwerken enz. ... die werden ter beschikking gesteld door onze agenten, vertegenwoordigers of personeel, zelfs in geval van bijzondere vergoeding, zijn en blijven onze eigendom, wat eveneens het geval is voor de intellectuele rechten die daaraan verbonden zijn. Zij worden ons gerestitueerd op eenvoudige aanvraag.

Onze cliënten verbinden er zich toe deze vertrouwelijk te houden en ze geenszins mede te delen, te verspreiden, af te staan, na te maken of uit te voeren zonder voorafgaande bijzondere en geschreven toelating.

**3.2.-** Het is onze cliënten verboden om andere producten onder onze merk- en of handelsnaam te verkopen. Evenzo mag onze merk- of handelsnaam geenszins worden gebruikt voor de eigen producten van onze cliënten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

#### **4. BESTELLINGEN EN AANVAARDINGEN**

**4.1.-** Onze cliënten verbinden zich op definitieve wijze door de ondertekening voor akkoord van de kopie van de offerte en de terugsturing ervan, vergezeld van het voorschot zoals vermeld in de offerte.

Elke verandering van de bestelling ontslaat ons de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn na te leven.

Elk voorschot dat naar aanleiding van de bestelling werd ontvangen is definitief verworven, behalve in geval van wanprestatie door de leverancier, en dit na 3 maanden ná het versturen van een ingebrekestelling.

In geval van annulering van de bestelling van materiaal dient het deel van de uitgevoerde bestelling of dat deel van de bestelling dat in uitvoering is op het ogenblik van de ontvangst van de betekening van de annulering, betaald te worden door onze cliënten. Onder de bestelling in uitvoering verstaat men niet alleen dat deel van de bestelling waarvan de werkelijke uitvoering een aanvang heeft genomen, maar ook dat deel dat in voorbereiding is door middel van een aangelegde specifieke voorraad evenals de bestellingen die niet meer konden geannuleerd worden bij eventuele leveranciers en onderaannemers.

#### **5. PRIJZEN**

**5.1.-** De opgegeven prijzen zijn netto prijzen, vertrek uit magazijn, waarbij een normale verpakking is inbegrepen. Indien het noodzakelijk blijkt om goederen te leveren in dozen, paletten of ieder andere speciale voorwaarde, zullen de kosten hiervoor in rekening gebracht worden waarvoor, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, de cliënt op zijn beurt opnieuw zal worden gecrediteerd indien hij ons binnen de 30 dagen deze verpakking in goede staat terugstuurt. Geen enkele terugbetaling kan geschieden voor het terugsturen van normale verpakkingen.

**5.2.-** Alle facturen voor een bedrag dat lager is dan 190 EURO exclusief BTW worden automatisch verhoogd met 13 EURO ten titel van administratie- en transportkosten.

**5.3.-** Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen te wijzigen zelfs gedurende de uitvoering van een bestelling indien de parameters inzake werkuren, grondstoffen of transport worden gewijzigd. De aanpassing zal dan geschieden conform volgende formule:

$$P = p \{0,20 + 0,30 S:s + 0,5M:m\}$$

waarbij:      P = nieuwe prijs  
                  p = oude prijs  
                  S = nieuwe loonbarema's  
                  s = oude loonbarema's  
                  M = de nieuwe kostprijs van de goederen  
                  m = de oude kostprijs van de goederen

De transportprijzen over spoor, het water of over de weg gelden slechts als inlichting en verbinden ons geenszins.

## **6. TER BESCHIKKINGSTELLING - OVERDRACHT - LEVERINGSTERMIJNEN**

**6.1.-** De opgegeven leveringstermijnen gelden slechts als aanwijzing waarbij wij evenwel alles in het werk stellen om deze te respecteren. In geen geval kan een vertraging aanleiding geven tot een vordering in schadevergoeding of nog tot een vordering in ontbinding van het contract.

Onze verbintenissen worden opgeschort door eender welk geval van overmacht zoals bijvoorbeeld staking, lockout, brand, bezwarende weersomstandigheden, vertraging in hoofde van onze leveranciers of gelijk welke andere omstandigheid die ons redelijkerwijze verhindert onze verbintenissen na te komen in normale economische omstandigheden.

Onze verbintenissen worden eveneens opgeschort in geval onze cliënten talmen de inlichtingen of documenten mede te delen die zij moeten leveren, indien zij talmen de wijzigingen in de bestelling mede te delen of nog indien er niet tijdig wordt betaald...

**6.2.-** Onze goederen worden ter beschikking gesteld in onze magazijnen of op de plaats van aanvaarding die hiertoe in het bijzonder werd overeengekomen.

De verzending van de goederen gebeurt op risico van de cliënt ongeacht de wijze van gebruikt transport, behoudens verhaal van deze laatste tegen diegenen die hij zou belast hebben – anderen dan ons – met de verpakking, het laden en het lossen, het transport en dit ongeacht alle andere aanwijzingen zoals "afgeleverd franco", "station", "op de kaai", "bij de koper" of tegen gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de transportkosten", gezien dergelijke vermeldingen vermoed worden te slaan op de betaling en niet op de risicooverdracht noch op onze aansprakelijkheid.

Onze cliënten verbinden er zich toe de goederen in ontvangst te nemen binnen de 8 dagen van de terbeschikkingstelling. Bij het verstrijken van deze termijn zal het materiaal ter beschikking gehouden worden in een opslagplaats en eventueel verwerkt worden, indien nodig op kosten van de cliënten;

**6.3.-** Elke klacht met betrekking tot de geleverde koopwaar dient ons te worden toegestuurd binnen de 8 dagen vanaf hun ontvangst. Bij het verstrijken van deze termijn kan geen enkele klacht nog worden aanvaard.

Bewerkte en/of geïncorporeerde goederen worden geacht te zijn aanvaard.

**6.4.-** In geval van een gerechtvaardigde klacht zullen de retourzendingen slechts worden aanvaard indien wij deze voorafgaandelijk schriftelijk hebben toegestaan en indien deze retourzendingen gebeuren conform onze verzendingsinstructies. Deze goederen moeten ons franco van alle kosten bereiken en dienen zich in een nieuwe en perfecte staat te bevinden. In geval van retourzendingen van beschadigde materialen zal gebeurlijk een voorafgaandelijke reparatie door ons worden uitgevoerd op kosten van de cliënt. Deze kosten zullen worden betaald door de cliënt vóór iedere uitwisseling met ander materiaal.

## **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**7.1.-** In afwijking van artikel 1583 van het B.W. blijven de door ons geleverde goederen onze exclusieve eigendom tot op het moment van de algehele betaling van de prijs door de koper, meer de eventuele bijkomende kosten en belastingen.

Evenwel zijn de risico's met betrekking tot de geleverde koopwaar voor rekening van de cliënt vanaf het ogenblik van de levering.

**7.2.-** Onze cliënten verbinden zich ertoe om de koopwaar niet te wijzigen, te transformeren, te incorporeren of door te verkopen noch deze als onderpand te laten gelden of te gebruiken als waarborg voor een schuldvordering van een derde alvorens zij er eigenaar van zijn geworden.

**7.3.-** Bij gebrek aan betaling binnen de contractueel voorziene termijnen behouden wij ons alle recht voor om de koopwaar terug te eisen en over te gaan tot het vaststellen van de verbreking van de koop-verkoop middels eenvoudige betekening van een brief binnen de 8 dagen na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, en dit onafgezien van elke andere aanspraak op schadevergoeding.

## **8. FACTURERING EN BETALINGEN**

**8.1.-** Elke eerste bestelling wordt uitgevoerd tegen rembours.

**8.2.-** Onze facturen worden geacht van rechtswege aanvaard te zijn indien zij niet schriftelijk en gemotiveerd worden betwist binnen de 8 dagen na ontvangst ervan. Zij zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, op onze bankrekeningen of postchequerekening behoudens bijzondere andersluidende bedingen. De gebeurlijke wisselbrieven brengen geen schuldvernieuwing met zich mee. De betaling door de koper via aanvaarde wisselbrieven houdt voor ons automatisch de toelating in om deze titels te verdisconteren, waarbij elke disconto of agiokost ten zijnen laste is.

**8.3.-** De niet of laattijdige betaling van één enkele factuur op de gestelde vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest met zich mee gelijk aan de wettelijke interestvoet verhoogd met 3 punten. Bovendien zal elke niet of laattijdig betaalde factuur van rechtswege zonder ingebrekestelling een forfaitaire en onherleidbare vergoeding met zich meebrengen van 15% met een minimum van 125 Euro.

Tenslotte zal de niet of laattijdige betaling van één enkele factuur op de vervaldag de opeisbaarheid van alle andere facturen die wij bezitten tegen deze cliënt met zich meebrengen. Bovendien zijn wij in dit geval gerechtigd om de ontbinding van alle contracten in uitvoering vast te stellen zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van schadevergoeding.

## **9. DE WAARBORG**

**9.1.-** Wij waarborgen onze producten en prestaties tegen elke fabricagefout of functioneel gebrek, ongeacht of zij voortkomen uit een gebrek in de conceptie, de grondstoffen, de fabricatie of de uitvoering en dit binnen de perken van de hiernavolgende voorwaarden:

- \* Voor de goederen die zijn vervaardigd buiten onze bedrijfslokalen, (bijvoorbeeld elektronische leidingen, verlichting...) is onze waarborg beperkt tot de waarborg die ons wordt verleend door de constructeur of de leverancier.
- \* De waarborg geldt slechts voor de leveringen die gedaan werden door de leverancier. Zij strekt zich niet uit tot de materialen waarin onze leveringen zouden zijn geïncorporeerd en in het bijzonder niet tot de eigenschappen of karakteristieken van deze materialen.
- \* Ingeval de apparaten zijn geïncorporeerd door de cliënt zelf of door een derde in om het eender welk materiaal dan zijn enkel zij verantwoordelijk voor de aanpassing, de keuze en of het feit dat het geleverde door de verkoper al dan niet adequaat is. De waarborg wordt geenszins gegarandeerd in geval van gebrekkige montage, aanpassing, conceptie en functionering van het geheel of van de delen van deze als dusdanig gecreëerde combinatie.

**9.2.-** Worden uitdrukkelijk uitgesloten van de waarborg, de gebreken en/of de schade die het onmiddellijke gevolg zijn van of die gebleken zijn in het kader van één van volgende gevallen:

- Elke onachtzaamheid, vergissing omtrent de aansluiting of manipulatie, elk gebruik van de uitrusting anders dan de technische specificaties van de leverancier, zoals



die beschreven zijn in de gebruiksaanwijzing die aan de cliënt wordt overhandigd of, in het algemeen, het verkeerdelijk of abusievelijk gebruik ervan,

- Elk buitensporig of abnormaal gebruik,
- Elke tussenkomst, regeling, herstelling of soortgelijke praktijken in verband met de onderhoudswerken uitgevoerd door eenieder die daartoe niet werd erkend door de verkoper.
- Elke brand, waterschade, ongevallen of gebreken in de klimaatregeling, stormen, gevolgen van de stormen of weerkundige rampen.
- Elke daad of schade toebrengende fout, veroorzaakt door gelijk wie, inbegrepen de cliënt zelf of zijn aangestelden.
- Elke schade veroorzaakt door het transport, zelfs indien de levering franco gebeurt.

**9.3.-** Onze aansprakelijkheid is conventioneel uitdrukkelijk beperkt. Zelfs bij ongeval van personen of goederen die voortspuit uit een verborgen gebrek van het materieel of uit een verkeerde manipulatie van onzentwege is onze aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van de als dusdanig erkende defecteueze stukken of tot hun gratis vervanging, met formele uitsluiting van elke schadevergoeding ongeacht de oorzaak ervan. De defecteueze stukken die door ons worden gerecupereerd naar aanleiding van de vervanging ervan blijven onze eigendom.

**9.4.-** In ieder geval dient elk gebrek aan de verkoper te worden gemeld per aangetekende brief en dit binnen de 8 dagen vanaf de ontdekking ervan en uiterlijk binnen de 12 maanden vanaf de terbeschikkingstelling aan de cliënt op straffe van verval van enige aanspraak.

## **10. ONTBINDEND BEDING**

In geval onze cliënten niet zouden voldoen aan één van hun verbintenissen zoals onder meer in geval van niet betaling of weigering van afname van het bestelde materieel binnen de overeengekomen termijnen, zullen van rechtswege alle met ons gesloten en onbetaald gebleven koopovereenkomsten van rechtswege ontbonden zijn indien een aangetekende ingebrekestelling van de verkoper niet gevolgd wordt door een bevredigende regeling binnen de 8 dagen.

De gedane leveringen die nog onze eigendom zijn zullen dienen worden gerestitueerd waarbij wij recht hebben op een bedrag van 30% van alle ontbonden contracten ten titel van schadevergoeding, behoudens het geval waarin wij een hogere schadevergoeding kunnen aantonen.

## **11. VERPAKKINGEN**

Alle verpakkingen en beschermingen van de apparaten voor het transport en de opslag worden gefactureerd bovenop de goederen. Bij gebreke aan speciale aanduiding worden

alle verpakkingen voorbereid door de verkoper volgens hetgeen hij nodig acht in functie van de aard van de goederen en van het transport en van de opslag.

## **12. TRANSPORT**

Alle operaties in verband met transport, verzekeringen, douane, enzovoort zijn ten laste en gebeuren op risico van de koper aan wie het toekomt de verzendingen te verifiëren bij aankomst en zich gebeurlijk te verhalen tegen de transporteur of tegen de transportcommissie van de tussenpersoon zelfs indien de verzending franco werd afgeleverd.

## **13. OVERDRACHT EN INDEPLAATSSTELLING**

Wij hebben het recht ons te laten vervangen in de uitvoering van onze verbintenissen door gelijk welke andere derde die wij hiertoe geschikt achten.

## **14. AFWEZIGHEID VAN VERZAKING**

Verzakingen worden niet vermoed. Het feit dat wij niet onmiddellijk een contractueel recht hebben uitgeoefend heeft geenszins het gevolg dat wij aan die mogelijkheid verzaken om dit vooralsnog later te doen, in voorkomend geval in rechte, onder voorbehoud van de verjaringstermijnen voorzien in het B.W.

## **15. AANVAARDINGSPLICHT VOOR PROFESSIONELE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATEN**

Voor de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor professionele elektrische en elektronische apparaten is de leverancier toegetreden tot RECUPEL en betaalt hiervoor een administratieve bijdrage.

De klant verbindt er zich toe om de eventuele kosten te dragen van ophaling en verwerking en dit zowel van de professionele apparaten die het voorwerp uitmaken van deze [bestelbon/ factuur] wanneer deze afgedankt zullen worden als van de afgedankte elektrische en elektronische apparaten die hierdoor vervangen worden.

Teneinde in overeenstemming te zijn met de afvalstoffenwetgeving, kan de klant hiervoor een beroep doen op een operator waarmee RECUPEL een Charter heeft afgesloten ([www.recupel.be](http://www.recupel.be)). Indien gewenst, kan de leverancier de klant in verbinding stellen met een operator voor een prijsophaalvoorziening.

## **16. TOEPASSELIJK RECHTBEVOEGDHEIDSCLAUSULE**

Op onze koop- verkoopovereenkomsten is Belgisch recht van toepassing. Elk geschil ressorteert onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de jurisdictie

waarbinnen onze maatschappelijke zetel is gelegen en dit zelfs in geval van pluraliteit van verweerders, tegenvordering, tussenkomst en vrijwaring, en zelfs in kortgeding.

---

# An overview of the divisions of Sysmex Nederland and Sysmex Belgium

## Materials and Life Sciences

Atomic Force Microscopes | Automated Image Analysis | Balances | Biological Safety Cabinets & Clean Air | Blood Bank Refrigerators | Centrifugal Evaporators | Centrifuges | Contact Angle Measuring Instruments & Tensiometers | Cryogenic storage | Dissolution Instruments | Dynamic Foam Analysis | Electron Microscopes | Fiberlite rotors | Freeze Dryers | FT-IR | GC-ToF & GCxGC ToF | GPC/SEC systems | Heating & Drying Ovens | ICP-MS | ICP-OES | Incubators | Laboratory Freezers & Plasma Freezers | MALDI-ToF | Micro-fluidizer Processors | NMR spectrometers | On-line Brix & Refractive Index Meters | On-line Particle Sizers | Particle Size & Shape Analysers | Raman for Microscopes | Raman spectrometers | Recycling Preparative HPLC | Refractometers & Polarimeters | Rheometers & Viscometers | SIMS | Tabletop SEM | Ultra Low Freezers | UV-Vis-NIR Spectrophotometers | XRF Spectrometers | Zetapotential.

## Environment & Safety

Sound and Vibration Measuring Instruments (Rion) | SAS Stand-alone Sound Measuring Systems (Sysmex) | Air Sampling Pumps (Sensidyne /Gilian) | Vibration Monitoring Systems (Adash) | Ultra-Fine Dust Air Samplers (Derenda) | On-line Dust Emission Monitors (Goyen) | IAQ and TVOC Monitors (GrayWolf) | Portable GC (Pollution) | Portable Gas Detectors (Industrial Scientific Corp.) | Portable Formaldehyde/Glutaraldehyde Meters (PPM Technology) | Universal Gas Alarm System & Infrared Spectrometer for VOC's (Siegrist).

## In Vitro Diagnostics

Haematology Systems, Urine Flowcytometers, Lab Automation, SIS Work Area Manager (Sysmex) | Sedimentation Rate Analysers, Filter Photometers (R&R Mechatronics) | POC Testing, Drugs of Abuse, Electrophoresis and Coagulation Equipment and Reagents (Helena) Cito immunochemistry analyzer (Mitsubishi) | Allergy and autoimmune testing (Hycor). Only for the Netherlands: Automated Immunoassay Systems (Tosoh) | HbA<sub>1c</sub> and B-thalassemia analyzer (Tosoh).

### ICS

Software for Health IT, LIS (Sysmex).

### Life Science

One Step Nucleated Amplification (Sysmex) | Magnetic nanoparticles (Endomagnetics) | Digital pathology (3D Histech) | RNA In Situ Hybridization (Histosonda).

### Primary Care

Cito Haematology System (Sysmex) | Cito Immunochemistry Analyzer (Mitsubishi) | Cito Blood Gas Analyses (Optimedical) | POCT Software Solution (MCS) | Rapid testing (Hitado).

Design and specifications may be subject to change due to further product development.