



## LABORAMA QUALITY SERVICE LABEL 2018

Laborama accorde le Laborama Quality Service label 2018 à :

### **SYSMEX BELGIUM NV**

**Terhulpesteenweg 6A Park Rozendal BLD A, 1560 Hoeilaart**

**BE-0413.137.549**

En tant que détentrice du Laborama Quality Service label, la société Sysmex Belgium déclare sur l'honneur répondre aux critères suivants:

- La société Sysmex Belgium est distributrice officielle d'appareillage, de sous-ensembles de l'appareillage et d'accessoires qu'elle entretient, répare ou pour lesquels elle offre des services.
- Les Service Engineers de Sysmex Belgium sont formés et certifiés par le fabricant.
- Sysmex Belgium exécute l'entretien des appareils selon les normes du fabricant et suivant un système de qualité traçable.
- Sysmex Belgium fait uniquement usage pour l'entretien des appareils de pièces de rechange d'origine et neuves. Eu égard à ce tout dernier critère, une exception peut être faite moyennant l'accord explicite de l'utilisateur final.
- Sysmex Belgium informe clairement l'utilisateur quant à l'état de l'appareil, de la disponibilité de pièces de rechange et des possibilités d'amélioration de la méthode d'analyse.

Sysmex Belgium est membre de Laborama et s'engage à transmettre immédiatement au secrétariat de Laborama toute modification aux accords ci-dessus.

Le présent « Laborama Quality Service label » a été établi à Zellik en date du 24 janvier 2018 et est valable jusqu'au 31 décembre 2018.

Pascal Gillioen  
Président Laborama

A black ink signature of Pascal Gillioen, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Myrjam Panis  
Operations Manager Laborama

A black ink signature of Myrjam Panis, featuring a stylized 'M' and 'P' followed by a horizontal line.

Mariska van Wintershoven  
Sysmex Belgium

A blue ink signature of Mariska van Wintershoven, with a large, circular initial 'M' and a long horizontal stroke.